



გადაცვლა/დაბრუნების პირობები

ნივთის გაცვლა შესაძლებელია - 2 დღის განმავლობაში.

ნივთის გაცვლისთვის აუცილებელია დააკმაყოფილოთ მითითებული პირობები:

- უნდა წარმოადგინოთ ქვითარი და შეძენილი ნივთი.
- პროდუქტის ქარხნული წუნის შემთხვევაში ხდება მისი შეცვლა ანალოგიური უნაკლო პროდუქტით. თუ ამოწურულია და ვერ იცვლება ქარხნულად წუნებული პროდუქტი ზუსტად იგივე ნივთში, მხოლოდ ამ შემთხვევაში ხდება თანხის უკან დაბრუნება.
- გადასაცემი ნივთის არარსებობის შემთხვევაში გაცვლა შესაძლებელია ნებისმიერი სხვა იმავე ღირებულების ნივთში ან თანხის დამატების შემთხვევაში განსხვავებული ფასის (მეტი ღირებულების) მეორე ნივთში.
- ნივთზე არ ვრცელდება გაცვლის პირობა თუ:
- ნივთს აღენიშნება მექანიკური დაზიანების კვალი.
- პროდუქტის კომპლექტაცია სრულყოფილად არ არის წარმოდგენილი.
- ნივთი არ გამოიყენებოდა დანიშნულების შესაბამისად.

EXCHANGE/RETURN POLICY

Purchased item can be exchanged during 2 days.

- Customer should necessarily present both receipts and the item should be in initial condition.
- In case of factory defect of product it will be replaced with same undamaged item. If impossible to exchange damaged product with exactly same undamaged item only in that case can customer demand the refund.
- If the item for exchange is not in stock, then it can be exchanged for the same or different (higher) priced product.

The exchange condition does not apply to the item if:

- The item has traces of mechanical damage.
- Product package is not fully represented.
- The item was not used as intended.